

PUERTO	Nº de encuestas	AMARRES/PANTALANES		ÁREA TÉCNICA			OTROS ESPACIOS		ATENCIÓN AL USUARIO					TOTAL
		Limpieza y estado de uso	Agua, electricidad, etc.	Limpieza y estado de uso incluyendo equipamiento	Prestación de servicios	Gestión de residuos (Punto Limpio)	Baños y duchas	Accesos, iluminación, asfaltado, jardinería, etc.	En la recepción/capitanía del puerto	En las oficinas centrales de EKP en Vitoria	Por el personal de marinería	Atención/respuesta que se da en los trámites/gestiones que realiza EKP	Atención que se da a las reclamaciones	
Armitza	6	2,83	2,40	3,00	3,50	3,25	2,00	3,25	3,75	4,00	4,20	3,50	2,50	3,18
Mundaka	5	3,33	2,50	3,67	3,50	3,33	5,00	3,50	4,33	3,50	4,50	4,00	3,50	3,72
Bermeo	32	3,84	3,77	3,50	3,63	3,10	3,00	3,64	4,07	3,75	4,18	3,67	3,55	3,64
Plentzia	17	3,35	3,38	3,56	3,88	3,50	2,00	2,40	4,40	4,29	4,53	4,19	3,78	3,60
Molla	18	3,53	3,53	3,38	2,94	3,38	2,17	3,20	3,53	3,44	3,93	3,27	2,92	3,27
Hondarribia	62	4,21	4,13	3,98	4,25	3,92	3,82	4,08	4,27	3,90	4,65	4,04	3,55	4,07
Getaria	28	4,14	4,18	3,93	4,07	3,88	4,26	4,07	4,46	3,54	4,33	4,00	3,50	4,03
Donostia	29	3,43	3,36	3,36	3,78	3,50	2,29	3,05	3,81	3,00	4,08	3,41	3,04	3,34
Mutriku	44	4,05	3,77	3,73	3,62	3,25	4,00	3,56	4,47	3,35	4,35	3,75	3,19	3,76
Orio	28	4,04	4,29	4,11	4,41	4,12	4,18	4,11	4,75	3,61	4,69	3,92	3,20	4,12
MEDIA PONDERADA	269	3,88	3,81	3,73	3,88	3,59	3,43	3,64	4,25	3,62	4,39	3,81	3,34	3,78